

## Общи условия

/В сила от 25.03.2024 г., актуализирани на 27.08.2024 г./

### I. Обща информация

Буки (още наричана “Платформата Буки”, “Платформата”, buki.bg, “Буки.bg”, “Сайтът”) е образователна инициатива на “Училищна Телерик Академия” ЕООД със седалище и адрес на управление България, 1729 София, бул. Александър Малинов 31 (още наричано Академията). Инициативата е насочена към училища, преподаватели и цели училищни екипи. Нейната цел е да осигури на преподавателите достъп до учебни материали, върху които Академията има авторски права или права за разпространение, съгласно Закона за авторското право и сродните му права, с изключение на материали и съдържание с отворен лиценз, които са собственост на съответния автор.

С настоящите Общи условия се уреждат отношенията между Вас в качеството ви на преподавател, учител, директор или специалист от системата на предучилищното и училищното образование, както и училището или образователната институция, която Вие представлявате (“Потребители”) и Академията („Доставчик“), във връзка с използване на Платформата Буки. Всеки Потребител трябва да се запознае с тези общи условия, преди да започне да използва Платформата. С визуализирането на Сайта всеки Потребител автоматично се задължава да спазва условията, описани по-долу.

При използване на услугите, предлагани от нас, Потребителите сключват договор, съдържанието на който се определя от настоящите Общи условия. За безплатните услуги договорът се счита сключен в момента, в който започва тяхното използване, а за платените услуги – в момента на тяхното заявяване и заплащане. С приемането на Общите условия Потребителят физическо лице се съгласява да бъдат обработвани неговите лични данни на основание сключения между него и Академията договор и съгласно Правилата и политиките за личните данни на Академията, достъпни на <https://buki.bg/docs/buki/policies/privacy.pdf>. Потвърждаването на Общите условия е необходимо и задължително условие за сключване на договор при общи условия между Академията и Потребителите.

При всякакви въпроси, свързани с Общите условия, може да се свържете с нас на [info@buki.bg](mailto:info@buki.bg).

### II. Дефиниции

1. Потребител – всяко физическо лице, което ползва предоставяното чрез Платформата Съдържание, включително, но не само преподавател, учител, директор или специалист от системата на предучилищното и училищното образование, както и юридическо лице, независимо от правно организационната му форма, включително училище или друга образователна институция, която физическото лице (преподавателят, директорът или другият специалист в системата на предучилищното и училищното образование) представлява.

2. Платформа – онлайн информационна система с ресурси, собственост на Академията, с

включеното в нея Съдържание, а именно: данни, изображения, фотографии, анимации, видео, аудио, текст, работни листове, карти, таблици, потребителски интерфейси, графични компоненти, икони и др. Платформата е достъпна чрез уебсайта [buki.bg](http://buki.bg), собственост на Академията.

3. Документация – означава всички документи за справка на Потребител, които Академията предоставя на Потребителите. Документацията е собственост на Академията.

4. Доставчик – Академията е в ролята на Доставчик при предоставяне на Услуга/и на Платформата към Потребителите.

5. Съдържание – означава данни, изображения, фотографии, анимации, видео, аудио, текст, работни листове, карти, таблици, потребителски интерфейси, графични компоненти, икони и всяка друга информация, предоставена в цифрова форма на Платформата.

6. Софтуер – означава цялата или която и да е част от софтуерната технология, достъпна на уеб сайта: [www.buki.bg](http://www.buki.bg), независимо от формата, метода или средството на предоставяне или последващо инсталиране или употреба и състояща се от: софтуер, интерфейси и Съдържание.

7. Услуга/и на Платформата – достъп до предоставяното през уеб браузър Съдържание, публикувано на Платформата, създаване и персонализация на потребителски профили посредством регистрация, която дава достъп до услугите за регистрирани потребители; както и възможност да използвате различните функционалности на Платформата. Услугата е достъпна през устройства с достъп до интернет, съвместими с техническите изисквания на Платформата.

8. Функционалност – способността на Платформата да изпълнява функциите си с оглед на целта, за която са предназначени.

### **III. Права на интелектуална собственост**

1. Съдържанието на Платформата е интелектуална собственост на Академията по отношение на своя дизайн, структура, визуално и звуково оформление и съдържание (без изключителност на изброяването). Платформата дава право на ползване на Потребителите единствено за лични (нетърговски) цели.

2. Никой няма право, без изричното позволение на Академията, да използва, възпроизвежда, променя, предава (по електронен или друг начин), да показва публично и/или да предоставя на трети лица част или цялото Съдържание на Платформата, с търговска цел, за издателска и/или друг вид дейност или за да се извлече други облаги, както и да предприема каквито и да са други действия, с които нарушава или съдейства да се наруши правото на интелектуална собственост на Академията върху Съдържанието на Платформата.

3. Академията запазва правото си да отстъпва правото на ползване на Съдържанието към Потребители с безплатен или платен достъп.

#### **IV. Регистрация**

1. Регистрацията на Платформата е безплатна. Регистрацията е завършена с попълване на регистрационната форма, приемане на настоящите Общи условия и натискане на бутона “Създай профил”. Със създаване на потребителски профил в Платформата Потребителите получават възможност да променят информацията в профила си, да управляват абонамента си и др.
2. Всеки Потребител има право на една регистрация (с един профил). При установяване на повече от един профил, регистриран от едно лице, Академията може да изтрие всичките потребителски профили, свързани с това лице, без да дължи обезщетения, неустойки или връщане на получени от Потребителя суми, респ. от изтритите профили.
3. С акта на регистрация се счита, че настоящите Общи условия са приети и подписани.

#### **V. Безплатен достъп**

1. Академията има право да определи условия, при които някои Потребители (потребителски профили) в buki.bg получават безплатен достъп до Платформата и публикуваното на нея Съдържание и Документация. Изборът кои ресурси и функционалности и за кои Потребители са достъпни безплатно е на Академията, като Академията си запазва правото да променя техния брой и конкретните ресурси и функционалности, които са достъпни. Безплатният достъп до Платформата може да бъде едностранно отменен, ограничен или променен във всеки един момент по преценка на Академията.

#### **VI. Абонамент**

1. Потребителите с регистрация могат да получат пълен или частичен достъп до Съдържанието и функционалностите на buki.bg, след като заявят абонамент, и заплатят определената цена тогава, когато предоставянето на Услугите не е безплатно.
2. След като Академията одобри заявката за абонамент на Потребителите, и Потребителите и заплатят определената цена тогава, когато предоставянето на Услугите не е безплатно, абонаментът на Потребителите се активира и Потребителите получават достъп до Съдържанието на buki.bg за периода и при условията на съответния абонамент.
3. Академията си запазва право да променя видовете абонаментни планове, техните срокове и дължими възнаграждения. Промените ще се прилагат занапред – от началото на следващия абонаментен период, започващ след датата на промяна на цената, и няма да засягат настоящия абонамент.
4. Академията се задължава да информира Потребителите, засегнати от промените в условията на конкретния абонаментен план, най-малко 30 дни преди настъпването им. Потребителите може да не приемат измененията като следва да информират Академията за отказа си. Ако Потребител

продължи да използва услугите, включени в абонаментния план, се счита че Потребителят приема измененията.

## **VII. Права и задължения на потребителя**

1. Регистрираните Потребители нямат право да предоставят достъп до своя потребителски профил, Платформата, Съдържанието и Софтуера на други лица. В случай че се установи ползване на регистриран профил от повече от един потребител, Академията има право да блокира/изтрие профила, без да дължи заплащането на обезщетение или неустойка и без да дължи връщане на получени суми от съответния потребител, респ. от блокираните профили. Отговорността за ползването на профил се носи от Потребителите.

2. Потребителите имат право да адаптират структурата на Съдържанието в Платформата, отговаряйки на нуждите и целите на учебното заведение и обучаваните в него ученици;

3. Регистрираните потребители имат право да предлагат Съдържанието в Платформата във формат, удобен за училището и учениците;

4. Регистрираните потребители имат право да споделят обратна връзка и идеи за подобрения на Платформата и нейното Съдържание;

5. Регистрираните потребители се съгласяват да предоставят информация на Академията с цел измерване на ефекта от използването на Съдържанието от потребителите и тези, които те обучават;

Регистрираните Потребители се задължават да оказват съдействие на Академията за провеждане на проучвания сред Потребителите и тези, които те обучават.

## **VIII. Права и задължения на Академията**

1. Академията може да се свързва с Потребител по имейл, по телефон, чрез SMS или директно през Платформата с цел осъществяване на комуникация относно функционалностите и Съдържанието на Платформата. Ако Потребител е дал изрично съгласие, Академията може също да се свърже със същия по имейл, по телефон, чрез SMS или директно чрез Платформата във връзка с промоции или други подобни дейности, продукти и събития, касаещи Платформата.

2. Академията не носи отговорност и не дължи връщане на полученото заплащане в случаите на измама при извършване на плащанията (включително, но не само ползване на чужд мобилен телефон, чужда карта) от страна на Потребител. При наличието на акт на компетентен орган, установяващ измамата или злоупотребата, Академията има право да изтрие профила на Потребител, без да дължи обезщетение или неустойка и без да дължи връщане на полученото заплащане.

3. Академията има право по всяко време да прехвърли изцяло или частично правата си по този

договор на трето лице в съответствие с приложимото право. Академията има право и да ангажира подизпълнители за изпълнението на задълженията.

4. При нарушение на настоящите общи условия или приложими законови разпоредби от страна на Потребители, Академията има право да ограничи достъпа им до функционалности на Платформата, да блокира или изтрие регистрацията на съответния Потребител.

5. Академията си запазва правото да прекрати поддържането на Платформата и Софтуера по всяко време, като обяви това на Сайта, в случаите на настъпване на форсмажорни обстоятелства или по разпореждане на компетентен орган на власт, или когато има опасност Академията да претърпи вреди във връзка с организирането и поддържането на Платформата. В тези случаи на Потребителите не се дължи компенсация.

6. С оглед повишаване качеството на Услугата, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности Академията има право по всяко време временно да ограничи или преустанови предоставянето на Услугата. Академията може по всяко време да промени неограничено, да спре или прекрати всяка част на Услугата, както и на достъпа до всички функции на Услугата, приложения, бази данни или индивидуално съдържание.

## **IX. Срок и прекратяване**

1. Настоящите Общи условия се прилагат за Потребителите от момента, в който същият:

- достъпи/визуализира Съдържанието на buki.bg,
- заяви и заплати абонамент,
- сключи Договор за абонамент,
- получи безплатен достъп до Съдържанието

или

- регистрира потребителски профил

и до момента, в който:

- изтрие или деактивира профила си (в случай че сте регистриран потребител);
- Академията прекрати съществуването или функционирането на Платформата;
- настъпи прекратяване на използването от някоя от страните поради нарушение, което не е отстранено в едномесечен срок, считано от писменото уведомление на другата страна, освен когато прекратяването е незабавно, защото природата на същественото нарушение не позволява то да бъде отстранено.

2. С изтичането на срока на абонамента, Академията ограничава достъпа на Потребителите до Съдържанието налично на платформата.

## **X. Отговорност на Академията**

1. Академията гарантира, че Услугата и Съдържанието са годни за целите, за които обичайно се използват и отговарят на качеството, което Потребителите могат разумно да очакват. Академията уведомява Потребителите, че са възможни технически прекъсвания или затруднения при

използването на Платформата, загуба и/или повреда на данни и програми.

2. Академията не поема каквато и да е отговорност, произтичаща от съдържанието и/или правилната работа на който и да е сайт, който може да бъде отворен чрез линк, съдържащ се на Платформата. Платформата може да съдържа връзки към други интернет сайтове, на трети лица, различни от Доставчика, върху които Доставчикът не упражнява контрол и не носи отговорност за тяхното съдържание и/или сигурност.

3. Академията не взема отношение и не носи отговорност при продажби на потребителски акаунти от един Потребител на друг, нито при измами, възникнали във връзка с продажби на потребителски профили, но си запазва правото да санкционира Потребители при подобни спорове по начините, предвидени в т. VIII.4. по-горе, спрямо участващите в спора лица. Академията не взема отношение при кражба на данни за достъп до потребителски акаунт, когато самият потребител доброволно ги е предоставил или въвел в някакъв вид злонамерен софтуер.

4. При проблем с плащането, който се дължи на неизправност извън контрола на Академията, Академията не дължи компенсация на Потребителите.

## **XI. Общи разпоредби**

1. Академията гарантира на Потребителите, които са физически лица, че личните им данни се обработват и съхраняват единствено за целите на поддръжка на функционалностите на Платформата и в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и приложимите нормативни актове в областта на защитата на личните данни. Политиката за лични данни на Доставчика може да бъде разгледана на: <https://buki.bg/docs/buki/policies/privacy.pdf>

2. Академията има право да изменя настоящите общи условия, като Потребителите ще бъдат уведомени за това най-късно в срок от 7 дни след въвеждане на измененията. В случай че Потребител не е съгласен с промените, същият може да се откаже от Услугата, без да дължи неустойка или обезщетение, или да продължи да използва Услугата при действащите преди изменението общи условия.

3. За всички неуредени с тези Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

4. Всички спорове, свързани с тези Общи условия и тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение и неизпълнение, се уреждат доброволно, а ако не се постигне съгласие, се отнасят за разрешаване от компетентния съд.